





Contents

TECHNICAL FEATURES	03
ASSEMBLY	04
Pack contents	04
 Description of the terminal 	04
Accessories	04
PREREQUISITES	05
 Required SIM configuration 	05
GETTING START	05
Configuring the terminal	05
TROUBLESHOOTING AND FAQ	08
APPENDIX	09
APPENDIX Configuring your computer for DHCP	09 09
APPENDIX Configuring your computer for DHCP CONTACTING TECHNICAL SUPPORT	09 09 10
APPENDIX Configuring your computer for DHCP CONTACTING TECHNICAL SUPPORT COMPLIANCE DECLARATION /	09 09 10
APPENDIX • Configuring your computer for DHCP CONTACTING TECHNICAL SUPPORT COMPLIANCE DECLARATION / DÉCLARATION DE CONFORMITÉ	09 09 10 10
APPENDIX Configuring your computer for DHCP CONTACTING TECHNICAL SUPPORT COMPLIANCE DECLARATION / DÉCLARATION DE CONFORMITÉ FCC Statement	09 09 10 10 10
APPENDIX	09 09 10 10 10 10

TRANSMITTER - RECEIVER	
Frequency bands	 LTE 4G with MIMO diversity: B1(2100), B2(1900), B3(1800), B4(1700), B5(850), B7(2600), B8(900), B12(700), B13(700), B14(700), B17(700), B18(850), B19(850), B20(800), B25(1900), B26(850), B28(700), B29(700), B32(1500), B34(2000), B38(2600), B39(1900), B40(2300), B41(2500), B42(3500), B48(3500), B66(1700), B71(600) LTE 5G with MIMO diversity: n1(2100), n2(1900), n3(1800), n5(850), n28(700), n41(2500), n66(1700), n71(600), n77(3700), n78(3500), n79(4700)
Distance from transmitter	Up to 20 NM
Antenna gain	2 dBi (± 1dB)
System weight	3.7 Kg
System dimensions	750 x 225 x 83 mm
SIM type	Nano SIM
POWER SUPPLY FEATURES	
Power supply	PoE 802.3af
AMBIENT CONDITIONS	
Operating temperature	-20°C to +55°C
Storage temperature	-40°C to +85°C
IP protection	IP66
INTERFACES	
Data transmission	RJ45 Gigabit Ethernet port
PIN code and APN configuration	Via Web browser

Assembly

Pack contents

The pack contains the following items:

- 5G terminal
- Mechanical assembly kit
- Ferrite
- Installation and usage guide

If any of these items is incorrect, missing or damaged, please contact your local retailer or MVG Industries.



Description of the terminal

- For best performance, the system must be placed vertically (vent at bottom).
- SIM card access and Ethernet cable connection use toolless cap.
- The Ethernet cable should have a diameter from 5mm to 7mm.
- Factory Reset can be realized by pressing the push button between 5 to 10 seconds continuously.



Accessories

A large choice of mounting solutions is available, please contact your local retailer or MVG Industries to have the one adapted to your configuration.

Prerequisites

Ensure that you have the following items ready before installing your terminal:

- Active Internet access from a telephone service provider (5G/4G data package).
- Configuration settings for the SIM card see below.
- Computer configured for DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, see appendix).

Ensure that you check the network coverage and compare the available offers from different service providers.

Stay at least 20cm away from the terminal when it is switched on.

Required SIM configuration

Depending on how your SIM card(s) are configured, you will need one or more configuration settings to connect your terminal to the Internet:

- APN setting (Access Point Name).
- PIN code (Personal Identification Number).

Your telephone service provider should have given you all the necessary information to enable you to connect to the Internet. Please contact your service provider if you cannot find this information.

It is highly recommended to configure the terminal before inserting your SIM card.

Getting start

It is highly recommended to Configure the terminal before installing it on its mounting.

Your terminal can be configured in nine steps:

- 1 Switch on the terminal
- PC using Ethernet cable
- 3 Configure the terminal See below
- 4 Switch off the terminal
- Insert the SIM card
- 6 Switch on the terminal
- Oheck connection to Internet
- 8 Switch off the terminal
- Install the terminal on its mounting.

Configuring the terminal

Follow the instructions below to configure and test the 5G/4G connectivity.



1 Switch your computer on if it is off



The terminal will automatically assign an IP address to your computer.

Yppe the URL http://192.168.1.1 or http://neptulinkv3.lan into the address field of a browser such as Safari, Google Chrome or Mozilla Firefox.

http://192.168.1.1

Q http://neptulinkv3.lan/

3 The following login window will appear:

$\leftarrow \ \rightarrow \ G$	O 🔒 https://neptulinkv3.lan/cgi-bin/lu	uci/ 🖍	3 🛛	Ξ
NeptuLinkV3				
Authorizat	ion Required			
Please enter your us	ername and password.			
	Username			
	Password			
		Logia	Read	
		Login	Rest	at .

Type in **root** as the username and **Admin29** as the password.

Click the login button to proceed to the terminal's administration interface.

You shall be redirected to the overview page:

$\leftarrow \rightarrow 0$	Ch https://ne	stulinkv3Jan/rg-bir/luc/	W
NeptuLinkV3	Status + System +	Network + Logout	2
Status _{System}			
Hostname		NeptuLinkV3	
Model		Raspberry Pi Compute Module 4 Rev 1.0	
Architecture		ARMv8 Processor rev 3	
Firmware Version		OpenWit 3.0.1 r0+16303-abdc6565594 / LuCl openwit-21.02 bran	nch git-21.231.26241-422
Kernel Version		5.4.143	
Local Time		2022-11-23 10:59:59	
Uptime		18h 48m 21s	
Load Average		0.00, 0.00, 0.00	
Device			
Model		Raspberry Pi Compute Module 4 Rev 1.0	
Firmware Version		OpenWit 3.0.1 r0+16303-abdc6666694	
IMEI		355890340277016	

The status overview displays useful information:

- The Firmware version running the device
- The IMEI of your modem
- The Serial number of the device

To configure your device, go to the Network > Interfaces menu



	😆 🙌 NeptuLinkV3 - Interface	s - LuCl ×	+			~	-	•	×
~	→ C O & https	//neptulin	kv3.Jan/ogi-bin/l	uci/admin/	network/network		☆	\odot	\equiv
Nep								RI FRI	
Inter	Interfaces » WAN							1	
Inte	General Settings Advanced S	ettings F	irewall Settings	DHCP Se	rver			-	
l	Status	Dev Upti RX: TX: IPvi	ice: mhi_hwip0 me: 21h 1m 57s 208.44 MB (2914 66.21 MB (22037 10.12.205.41/30	44 Pkts.) 6 Pkts.))				-	•
	Protocol	ModernN	lanager	~					
	Bring up on boot								
	Modern device	Sierra W	ireless, Incorpora	ted - E 🗸					
4	APN								
	PIN	0000							
	Authentication Type	None		۷					
Powe	IP Type	IPv4 only		~					
	Signal Refresh Rate	5							
		In sec	onds						
						Dismiss	Save		

There you can enter the PIN code of your SIM if needed and the APN used by your Service Provider (most of the operator work with a blank APN, in case of trouble contact your provider).

At the end of your configuration, click on the green button "Save" and in the Interfaces page click again on the blue button "Save & Apply".



For any other configuration, please consult the OpenWRT documentation https://openwrt.org/docs/start

Troubleshooting and FAQ

Should you experience any problems with your terminal, please use the table below to find a solution. If you can't find the right solution, please contact our Technical Support team or your retailer.

PROBLEM DESCRIPTION	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
Poor reception quality	You are too far away from any of your service provider's mobile network base stations to receive a high-quality signal.	Check your network coverage. To send and receive data, you must be in a zone covered by your service provider's network.
SIM courd array	Faulty or damaged SIM card.	Contact your mobile operator.
Siw Caru error	SIM card inserted incorrectly.	Insert your SIM card correctly following the steps described under "INSERTING THE SIM CARD".
SIM card blocked	You have entered the wrong PIN code.	Contact your service provider to obtain a PUK code to unblock the SIM card.
	You are not in a 3G/4G/5G service coverage zone.	Check your network coverage. You should see reception bars displayed on your terminal's configuration interface, together with "3G", "4G" or "5G".
Internet connection unavailable or slow	Weak reception signal.	Bring your vessel closer to land.
	You have used up your Internet data volume.	Contact your service provider to find out how much data you have used. If you have exceeded your data allowance, your bandwidth may be reduced.
Cannot access the terminal's	The terminal is not switched on.	Check the Ethernet cable. Connect the terminal. If you are using the PoE configuration, ensure that the injector is connected to the power supply.
	The password is lost, the configuration gone wrong	Press the Reset button at the back of the device during more than 5 seconds and wait few minutes while it performs a Factory reset
	The SIM card settings you have entered are incorrect.	Contact your service provider to obtain the correct SIM card settings.
The connection status is displayed as "Not Connected"	You have changed the SIM card settings.	Click "Connect" on the NeptuLink interface or unplug and then reinsert the power cable.
"Getting Carrier" connection status continuously displayed	You are not in a 3G/4G/5G service coverage zone.	Check your network coverage.

Appendix

This appendix contains links to reference documents explaining the technologies that your terminal uses:

Document	Link
Technical features	NeptuLink_Datasheet_EN.pdf

Configuring your computer for DHCP

To access your terminal, you will need to use the DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Your terminal will contact a DHCP server, which automatically assigns an IP address to the computer connected to the Ethernet port.

To activate DHCP, follow the steps below:

- Click Start , then Settings and Network and Internet.
 Click Network and Sharing Centre under Advanced network settings part.
- O To display the network connections, click the Change adapter settings link on the left-hand side of the Network and Sharing Centre panel.
- 8 Right-click the connection you wish to change, then click Properties. Enter an administrator password or confirm the change if prompted to do so.
- Olick Internet Protocol version 4 (TCP/ IPv4) then Properties.

methond	9 Sharing			
Connec	using:			
💭 F	ealtek PCIe GBE Family (Controller		
			Culture	
This co	nection uses the followin	g items:	Configure	
	Planificateur de paquets	QoS		^
	Protocole Internet versio	n 4 (TCP/IPv4		
	But a de la historia			
	Protocole de multiplexag	je de carte rese	au Microsoft	
	Pilote de protocole LLDR	je de carte rese P Microsoft	au Microsoft	
	Protocole de multiplexag Pilote de protocole LLDR Protocole Internet versio	je de carte rese P Microsoft in 6 (TCP/IPv6	au Microsoft	
	Protocole de multiplexag Pilote de protocole LLDF Protocole Internet versio Répondeur de découver	je de carte rese P Microsoft in 6 (TCP/IPv6 rte de la topoloj	au Microsoft) gie de la couche	
	Protocole de multiplexag Pilote de protocole LLDF Protocole Internet versio Répondeur de découver Pilote E/S de mappage	e de carte rese P Microsoft en 6 (TCP/IPv6 rte de la topolo de découverte	au Microsoft) gie de la couche de topologie de `	~
	Protocole de multiplexag Pilote de protocole LLDF Protocole Internet versio Répondeur de découver Pilote E/S de mappage	e de carte rese P Microsoft in 6 (TCP/IPv6 ite de la topolog de découverte	au Microsoft gie de la coucht de topologie de >	
	Protocole de multiplexag Pilote de protocole LLDP Protocole Internet versio Répondeur de découver Pilote E/S de mappage etail Unir	e de carte rese P Microsoft in 6 (TCP/IPv6 ite de la topolog de découverte	au Microsoft) gie de la couchr de topologie de > Properties	~
V V C	Protocole de multiplexag Pliote de protocole LLDF Protocole Internet versio Répondeur de découve Pliote E/S de mappage etall Une ption	re de carte rese P Microsoft in 6 (TCP/IPv6 ite de la topolog de découverte	au Microsoft j je de la couche de topologie de Properties	•
V V C Descr Proto	Protocole de multiplexag Pilote de protocole LLDF Protocole Internet versio Répondeur de découver Pilote E/S de mappage d etail	e de carte rese P Microsoft in 6 (TCP/IPv6 rte de la topolog de découverte instal	eu Microsoft gie de la couche de topologie de Properties	•
V V V Descr Proto Proto	Protocole de mulapexag Plote de protocole LLDI Protocole Internet versio Répondeur de découver Plote E/S de mappage etail	e de carte rese P Microsoft in 6 (TCP/IPv6 rte de la topolos de découverte instal in Control Proto étendu par déf	pie de la couche de topologie de Properties col/internet aut permettant la	•
Compared and a construction of the constructio	Protocole de intulprexa) Pilote de protocole LLD Protocole Internet versio Répondeur de découver Pilote E/S de mappage stall	je de carte rese P Microsoft in 6 (TCP/IPv6 te de la topolog de découverte install in Control Proto étendu par déf réseaux interco	au Microsoft) gie de la couche de topologie de v Properties col/Internet aut permettant la princetés.	•

- Olick Obtain an IP address automatically.
- Olick Obtain DNS Server address automatically.

Alternative Configuration		
You can get IP settings assigned a this capability. Otherwise, you ne for the appropriate IP settings.	utomatically if your network support ed to ask your network administrator	5
Obtain an IP address automa	tically	
Use the following IP address		
IP address:		
Subriet mask:		
Default gateway:		
Obtain DNS server address a	utomatically	
Use the following DNS server	addresses:	
Preferred DNS server:		
Alternative DNS server:		
Validate settings upon exit	Advanced	

Click OK to close the dialog box. Your computer is now configured for DHCP.

Contacting Technical Support

For any request for assistance, please contact the Technical Support of your NeptuLink supplier or MVG team at

support_neptulink@mvg-world.com

Please have the following information to hand before you contact us:

- The serial number (found on the label at the back of your terminal or accessible via the web interface).
- Firmware version (found on the Status/ Advanced page of the web interface).

Compliance declaration / Déclaration de conformité

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference,
- 2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The Company "MVG Industries" is not responsible for any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment. This equipment complies with FCC's radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment under the following conditions :

- This equipment should be installed and operated such that a minimum separation distance of 20cm is maintained between the radiator (antenna) and user's/nearby person's body at all times.
- Phis transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

IC Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause interference.
- 2 This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1 L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2 L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This equipment complies with RSS102's radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment under the following conditions:

This equipment should be installed and operated such that a minimum separation distance of 20cm is maintained between the radiator (antenna) and user's/nearby person's body at all times.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'expositions de la CNR102 applicables pour un environnement non contrôlé aux conditions suivantes:

Cet équipement devra être installé et fonctionner de telle manière qu'une distance minimale de séparation de 20 cm soit maintenue entre la partie rayonnante (l'antenne) et l'utilisateur / les personnes à proximité à tout moment.

Cet émetteur ne doit pas être co-localisé ou opérer en conjonction avec toute autre antenne ou émetteur.

CE Compliance

Le produit est conforme à la Directive 2014/53/UE

4G

- Utilization in band from 1920 MHz to 1980 MHz with Average radiated power: 138.03 mW
- Utilization in band from 1710 MHz to 1785 MHz with Average radiated power: 141.25 mW
- Utilization in band from 2500 MHz to 2570 MHz with Average radiated power: 162.18 mW
- Utilization in band from 880 MHz to 915 MHz with Average radiated power: 199.52 mW
- Utilization in band from 832 MHz to 862 MHz with Average radiated power: 177.82 mW
- Utilization in band from 703 MHz to 748 MHz with Average radiated power: 144.54 mW

5**G**

- Utilization in band from 3300 MHz to 3800 MHz for Low Frequency with Average radiated power: 9.55 mW
- Utilization in band from 3300 MHz to 3800 MHz for High Frequency with Average radiated power: 21.38 mW

I Table des matières

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	13
EMBALLAGE	14
Contenu de l'emballage	14
 Description du terminal 	14
Accessoires	14
PRÉREQUIS	15
Configuration SIM requise	15
MISE EN ROUTE	15
 Configuration du terminal 	15
DÉPANNAGE ET FAQ	18
ANNEXE	19
Configurer votre ordinateur pour le DHCP	19
CONTACTER LE SUPPORT TECHNIQUE	20
DÉCLABATION DE CONFORMITÉ /	
COMPLIANCE DECLARATION	20
FCC Statement	20
 IC Statement 	20
CE Compliance	21

MVG Industries est adhérent ecosystem,

qui coordonne la collecte, la dépollution et le recyclage de nos équipements électriques professionnels usagés dans le respect des plus hautes exigences environnementales au sein d'ecosystem.

ecosystem est un éco-organisme agréé par les pouvoirs publics pour la filière des DEEE professionnels.



Caractéristiques techniques

ÉMETTEUR - RÉCEPTEUR	
Bandes de fréquences	 LTE 4G avec diversité MIMO : B1(2100), B2(1900), B3(1800), B4(1700), B5(850), B7(2600), B8(900), B12(700), B13(700), B14(700), B17(700), B18(850), B19(850), B20(800), B25(1900), B26(850), B28(700), B29(700), B32(1500), B34(2000), B38(2600), B39(1900), B40(2300), B41(2500), B42(3500), B48(3500), B66(1700), B71(600) LTE 5G avec diversité MIMO : n1(2100), n2(1900), n3(1800), n5(850), n28(700), n41(2500), n66(1700), n71(600), n77(3700), n78(3500), n79(4700)
Distance de l'émetteur	Jusqu'à 20 NM
Gain d'antenne	2 dBi (± 1dB)
Poids du système	3.7 Kg
Dimensions du terminal	750 x 225 x 83 mm
Type de SIM	Nano SIM
CARACTÉRISTIQUES D'ALIMENTATION	
Alimentation éléctrique	PoE 802.3af
CONDITIONS AMBIANTES	
Température de fonctionnement	-20°C à +55°C
Température de stockage	-40°C à +85°C
Indice de protection	IP66
Transmission de données	Port Ethernet RJ45 Gigabit
Code PIN et configuration APN	Via l'interface Web

Emballage

Contenu de l'emballage

L'emballage contient les éléments suivants :

- Terminal 5G
- Kit de montage mécanique
- Ferrite
- Guide d'installation et d'utilisation

Si l'un de ces éléments est incorrect, absent ou endommagé, contactez votre revendeur ou MVG Industries.



Description du terminal

- Pour un fonctionnement optimal, le système doit être positionné verticalement (évent en partie inférieure).
- L'accès à la carte SIM et la connexion du câble Ethernet utilisent un bouchon sans vis.
- Le câble Ethernet doit avoir un diamètre de 5 à 7 mm.
- Le bouton de réinitialisation permet de réinitialiser l'appareil par une brève pression. Si vous maintenez cette pression entre 5 et 10 secondes, vous obtiendrez une réinitialisation d'usine.

Evitez tout contact du radôme de l'appareil avec du frein-filet ou du Tef-Gel. EMI Suppressor Ferrite doit être installé sur le cable Ethernet à La sortie de l'appareil. (1 ferrite n° 74271112 de Würth Elektronik).

Accessoires

Un large choix de solution de montage est disponible, veuillez contacter votre revendeur local ou MVG Industries pour avoir celle qui est adaptée à votre configuration.

Prérequis

Vous devez preparer les éléments suivants avant d'installer votre terminal :

- Accès Internet actif fourni par un opérateur téléphonique (forfait data 5G/4G).
- Paramètres de configuration de la carte SIM – voir ci-après.
- Ordinateur configuré pour le DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, voir annexe).

Il vous appartient de vérifier la couverture réseau et de voir auprès des différents opérateurs les offres qu'ils sont en mesure de vous proposer.

Restez à au moins 20 cm du terminal lorsqu'il est allumé.

Configuration SIM requise

En fonction de la configuration de votre carte, vous aurez besoin d'un ou de plusieurs paramètres de configuration pour connecter votre terminal à Internet :

- Paramètre APN (Access Point Name).
- Code PIN (Personal Identification Number).

Votre opérateur téléphonique devrait avoir fourni toutes les informations nécessaires à votre connexion à Internet. Si vous ne trouvez pas ces informations, demandez-les auprès de votre opérateur.

Il est fortement recommandé de configurer le terminal avant d'insérer votre carte SIM.



Il est fortement recommandé de configurer le terminal avant de l'installer sur son support.

La configuration de votre terminal comporte neuf étapes :

- Allumer le terminal
- Onnecter le terminal au PC grâce au câble Ethernet
- 3 Configurer le terminal Voir ci-après
- 4 Eteindre le terminal
- Insérer la carte SIM
- 6 Allumer le terminal
- Vérifier la connection à l'Internet
- 8 Eteindre le terminal
- Installer le terminal sur son support

Configuration du terminal

Suivez les instructions suivantes pour configurer une connectivité 5G/4G et la tester.



Votre ordinateur doit être configuré pour le DHCP. Pour obtenir des instructions sur la configuration DHCP, reportez-vous à la documentation de votre ordinateur ou à l'annexe « Configurer votre ordinateur pour le DHCP ».

- Allumez votre ordinateur (si ce n'est pas déjà fait).
 - Le t une

Le terminal assigne automatiquement une adresse IP à votre ordinateur.

Saisissez l'adresse http://192.168.1.1 ou http://neptulinkv3.lan dans le champ d'adresse d'un navigateur tel que Safari, Google Chrome or Mozilla Firefox.

) 🕙 http://192.168.1.1
Q	http://neptulinkv3.lan/

3 Cette fenêtre de connexion s'affiche :

← → C O	https://neptulinkv3.lan/cgi-bin/luci/		${igodot}$	Ξ
NeptuLinkV3				
Authorization Please enter your usema	n Required me and password.			
Use	mame]		
Pas	sword			
		Login	Rese	t

Saisissez **root** comme nom d'utilisateur et **Admin29** comme mot de passe.

Cliquez ensuite sur le bouton Login pour accéder à l'interface d'administration du terminal.

Vous serez redirigé vers la page d'aperçu :

System		
Hostname	NeptuLinkV3	
Model	Raspberry Pi Compute Module 4 Rev 1.0	
Architecture	ARMv6 Processor rev 3	
Firmware Version	OpenWit 3.0.1 r0+16303-abdc656594 / LuCl openwr	1-21.02 branch git-21.231.26241-422
Kernel Version	5.4.143	
Local Time	2022-11-23 10:59:59	
Uptime	18h 48m 21s	
Load Average	0.00, 0.00, 0.00	
Device		
Model	Raspberry Pi Compute Module 4 Rev 1.0	
Firmware Version	OpenWit 3.0.1 r0+16303-abdc656554	
MEI	355890340277016	
Serial Number	NK3W1234	

- La version du firmware de l'appareil
- L'IMEI de votre modem
- Le numéro de série de l'appareil

Pour configurer votre appareil, allez dans le menu « Network » > « Interfaces »

۲	MeptuLinkV3	- Overview	- LuCl ×	+			
÷ →	C	08	https://n	eptulink	/3.lan/cgi-l	pin/luci/ad	lmin/status/overview
N	leptuLinkV3	Status	- Syst	tem +	Network +	Logout	
s	Status				Interfaces DHCP and	DNS	
S	ystem						
	Hostname						
	Model						te Module 4 Rev 1.0
	Architecture				ARM	8 Process	or rev 3

Vous pouvez y saisir le code PIN de votre carte SIM si nécessaire et l'APN utilisé par votre fournisseur de services (la plupart des opérateurs travaillent avec un APN vide, en cas de problème, contactez votre fournisseur).

	🔹 🙌 NeptuLinkV3 - Interface	s - LuCl ×	+			~	-		×
~	→ C O & https	//neptulin	kv3.Jan/cgi-bin/l	luci/admin/ne	twork/network		☆	\odot	=
Nep	tuLinkV3 Sealer Sy	tom v – H	otaank - Logo					REF R	51115
Inter									
	Interfaces » WAN								
Inte	General Settings Advanced S	ettings F	irewall Settings	DHCP Serve	r			_	
	Status	Dev Upti RX: TX: IPv4	ice: mhi_hwip0 me: 21h 1m 57s 208.44 MB (2914 66.21 MB (22037 : 10.12.205.41/3	44 Pkts.) 6 Pkts.) 0				:0	
	Protocol	ModernN	lanager	~					
	Bring up on boot								
L	Modern device	Sierra W	ireless, Incorpora	ted - E ❤				Ī	
	APN								
	PIN	0000						10	
	Authentication Type	None		~					
Powe	IP Type	IPv4 only		~					
	Signal Refresh Rate	5							
		In sec	onds						
						Dismiss	Sav	•	

À la fin de votre configuration, cliquez sur le bouton vert "Save" et dans la page Interfaces, cliquez à nouveau sur le bouton bleu "Save & Apply".

😆 🙌 Nep	tuLinkV3 - Interfaces - LuCI × +		~	- 0	×
← → C	O 🔓 https://neptulinkv3.lan/cgi-bin/l	luci/admin/network/netw	ork	☆ 6	9 ≡
NeptuLinkV3	Status - System - Network - Logo	out			FRESHING
Interfaces Devices	Global network options				
Interfaces					
LAN ge (2) br-lan	Protocol: Static address Uptime: 10 17h 29m 31s MAC: E4:5F0154-6048 RX: 112.10 MB (591303 Pkts.) TX: 405.16 MB (731045 Pkts.) IPv4: 192.168.11/20 IPv6: Idab:1ea5.b2f2::1/60	Restart	Stop E	dt De	lete
WAN	Protocol: ModernManager Uptime: 21h 0m 17s RX: 208.41 MB (291313 Pkts.) TX: 66.16 MB (220260 Pkts.) IPv4: 10.12.205.41/30	Restart	Stop	dit De Edit	dete
Add new interface.					
		Save	& Apply	Save	set

Pour tout autre configuration,

veuillez consulter la documentation

OpenWRT https://openwrt.org/docs/start

Dépannage et FAQ

En cas de problème avec votre terminal, recherchez la solution ci-dessous. Si vous ne parvenez pas à trouver la solution, veuillez contacter le service support ou votre revendeur.

DESCRIPTION DU PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION ÉVENTUELLE		
Mauvaise qualité de réception	Vous êtes dans une zone trop éloignée d'une station de base du réseau mobile de votre opérateur pour recevoir un signal de qualité.	Vérifiez votre couverture réseau. Pour émettre et recevoir des données, vous devez être dans une zone couverte par le réseau de l'opérateur.		
Function de consta ONA	Dysfonctionnement ou endommagement de la carte SIM.	Contactez votre opérateur mobile.		
Erreur de carte Sim	Carte SIM mal insérée.	Insérez correctement la carte SIM en suivant les étapes suivantes « Insérer la carte SIM ».		
Carte SIM bloquée	Vous avez entré un code PIN erroné.	Contactez votre opérateur pour obtenir un code PUK permettant de déverrouiller la carte SIM.		
Connexion à Internet	Vous n'êtes pas dans une zone de couverture de services 3G/4G/5G.	Vérifiez votre couverture réseau. Vous devez voir des barrettes de réception affichées sur l'interface de configuration de votre terminal avec les mentions 3G, 4G ou 5G.		
impossible ou lente	Signal de réception faible.	Rapprochez-vous des côtes.		
	Vous avez épuisé votre volume de données Internet.	Vérifiez auprès de votre opérateur le volume de données consommé. Au-delà du volume, votre débit peut être réduit.		
Impossible d'accéder	Le terminal n'est pas alimenté.	Vérifiez le cordon d'alimentation. Connexion du terminal. Dans le cas d'une alimentation par PoE, vérifiez que l'injecteur est bien alimenté.		
à l'interface d'administration du terminal	Le mot de passe est perdu, la configuration a mal tourné	Appuyez sur le bouton de réinitialisation à l'arrière de l'appareil pendant plus de 5 secondes et attendez quelques minutes pendant qu'il effectue une réinitialisation d'usine.		
	Vous avez entré des paramètres de carte SIM erronés.	Contactez votre opérateur pour obtenir les paramètres de la carte SIM.		
Le statut de la connexion affiche « Not Connected »	Vous avez changé les paramètres de carte SIM.	Appuyez sur le bouton « Connect » de l'interface NeptuLink ou débranchez puis rebranchez le cordon d'alimentation du terminal.		
Le statut de la connexion affiche « Getting Carrier » continuellement.	Vous n'êtes pas dans une zone de couverture de services 3G/4G/5G.	Vérifiez votre couverture réseau.		

Annexe

Cette annexe contient les liens vers les documents de reference qui peuvent vous aider à mieux comprendre les technologies utilisées par votre terminal :

Document	Lien
Caractéristiques techniques	NeptuLink_Datasheet_FR.pdf

Configurer votre ordinateur pour le DHCP

Pour accéder à votre terminal, il est nécessaire d'utiliser le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Le terminal embarque un serveur DHCP qui assigne automatiquement une adresse IP à l'ordinateur connecté au port Ethernet.

Pour activer DHCP, suivez les étapes suivantes :

- Cliquez sur Démarrer , puis sur Paramètres.
 Sélectionner Réseau et Internet puis Centre de réseau et partage.
- Oliquez sur le lien Modifier les paramètres de la carte pour afficher les connexions réseau, situé sur le côté gauche du panneau Centre Réseau et partage.
- Oliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur la connexion que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur Propriétés. Si vous êtes invité(e) à fournir un mot de passe administrateur ou une confirmation, fournissez le mot de passe ou confirmez.
- Oliquez sur Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4), puis sur Propriétés.



- Oliquez sur Obtenir une adresse IP automatiquement.
- Oliquez sur Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement.

Général	Configuration alternative				
Les par réseau approp	amètres IP peuvent être dét le permet. Sinon, vous deve riés à votre administrateur re	erminés aut z demander iseau.	iomatiqu les par	Jement si v amètres IP	otre
	btenir une adresse IP automi	atiquement			
OU	tiliser l'adresse IP suivante :				
Adre	esse IP :				
Masi	que de sous-réseau :				
Pass	erelle par défaut :				
	btenir les adresses des serve	urs DNS au	tomatiq	uement	
OU	tiliser l'adresse de serveur DN	IS suivante	:		
Serv	eur DNS préféré :				
Serv	eur DNS auxiliaire :				
V	alider les paramètres en quit	tant		Avan	

Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue. Votre ordinateur est configuré pour le DHCP.

Contacter le support technique

Pour toute demande d'assistance, veuillez contacter le support technique de votre revendeur NeptuLink ou l'équipe MVG via support_neptulink@mvg-world.com

Avant de contacter le support technique, merci de préparer les éléments suivants :

- Numéro de série (numéro affiché sur l'étiquette au dos du terminal ou accessible via l'interface web).
- Version du firmware (accessible depuis la page Status / Advanced de l' interface web).
- Déclaration de conformité / Compliance declaration

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference,
- Phis device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The Company "MVG Industries" is not responsible for any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment. This equipment complies with FCC's radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment under the following conditions :

- This equipment should be installed and operated such that a minimum separation distance of 20cm is maintained between the radiator (antenna) and user's/nearby person's body at all times.
- Phis transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

IC Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause interference.
- 2 This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2 L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This equipment complies with RSS102's radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment under the following conditions:

This equipment should be installed and operated such that a minimum separation distance of 20cm is maintained between the radiator (antenna) and user's/nearby person's body at all times.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'expositions de la CNR102 applicables pour un environnement non contrôlé aux conditions suivantes:

Cet équipement devra être installé et fonctionner de telle manière qu'une distance minimale de séparation de 20 cm soit maintenue entre la partie rayonnante (l'antenne) et l'utilisateur / les personnes à proximité à tout moment.

Cet émetteur ne doit pas être co-localisé ou opérer en conjonction avec toute autre antenne ou émetteur.

CE Compliance

Le produit est conforme à la Directive 2014/53/UE

4G

- Utilization in band from 1920 MHz to 1980 MHz with Average radiated power: 138.03 mW
- Utilization in band from 1710 MHz to 1785 MHz with Average radiated power: 141.25 mW
- Utilization in band from 2500 MHz to 2570 MHz with Average radiated power: 162.18 mW
- Utilization in band from 880 MHz to 915 MHz with Average radiated power: 199.52 mW
- Utilization in band from 832 MHz to 862 MHz with Average radiated power: 177.82 mW
- Utilization in band from 703 MHz to 748 MHz with Average radiated power: 144.54 mW

5G

- Utilization in band from 3300 MHz to 3800 MHz for Low Frequency with Average radiated power: 9.55 mW
- Utilization in band from 3300 MHz to 3800 MHz for High Frequency with Average radiated power: 21.38 mW

MVG Industries

www.mvg-world.com

Z.I. de la pointe du diable Technopôle Brest Iroise

295 avenue Alexis de Rochon 29280 Plouzané - FRANCE Tel: +33 (0)2 98 05 13 34 Fax: +33 (0)2 98 05 53 87

Siège social

Parc d'activité de l'Océane 13 rue du Zéphir 91140 Villejust - FRANCE Tel : +33 (0)1 69 29 02 47 Fax : +33 (0)1 69 29 02 27

